



# Leistungsübersicht Händlerbund

## 1. Rechtstext-Service

Die Mitglieder haben Anspruch auf Nutzung des Rechtstext-Services inklusive Update-Service und Haftungsübernahme.

(Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den AGB des Leistungserbringers.)

## 2. Rechtsberatung

Die Mitglieder in der Mitgliedschaft „Unlimited“ erhalten Rechtsberatung im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit im Fernabsatz. Im Rahmen der Mitgliedschaften „Premium“ und „Händlerbund Local“ erfolgt eine dementsprechende Rechtsberatung per E-Mail (Premium) bzw. per E-Mail / Telefon (Händlerbund Local) in dem sich aus der Leistungsdetailübersicht auf der Webseite des Händlerbundes hierzu ergebenden Umfang.

(Leistungserbringer: Händlerbund Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den Allgemeinen Mandatsbedingungen des Leistungserbringers.)

## 3. Beratung und Vertretung bei Abmahnung

Für Mitglieder in der Mitgliedschaft „Unlimited“ werden bei wettbewerbs-, urheber- und markenrechtlichen Abmahnungen die Gebühren für die anwaltliche Beratung sowie außergerichtliche und gerichtliche Vertretung des Mitgliedes übernommen, soweit entsprechend den Bestimmungen der Rechtsschutzordnung die Beratung oder Vertretung durch die vertraglich gebundenen Rechtsanwälte des Händlerbundes erfolgt. Für Mitglieder in der Mitgliedschaft „Basic“ und „Premium“ erfolgt eine dementsprechende Kostenübernahme für die anwaltliche Beratung in dem sich aus der Leistungsdetailübersicht auf der Webseite des Händlerbundes hierzu ergebenden Umfang.

(Kostenträger: Händlerbund e.V., Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus der Rechtsschutzordnung des Händlerbundes.)

## 4. Hilfe bei arbeitsrechtlichen Streitigkeiten

Mitglieder in der Mitgliedschaft „Unlimited“, welche bei arbeitsrechtlichen Streitigkeiten Unterstützung benötigen, bekommen auf Wunsch einen Rechtsanwalt vermittelt. Wenn in diesem Fall die anwaltliche Tätigkeit vom Mitglied selbst bezahlt werden muss, kann der Händlerbund einen Zuschuss gewähren.

(Kostenträger: Händlerbund e.V., Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus der Rechtsschutzordnung des Händlerbundes.)

## 5. Shop-Tiefenprüfung / „Käufersiegel“-Vor-zertifizierung

Für Mitglieder in der Mitgliedschaft „Unlimited“ erfolgt innerhalb der Käufersiegel-Vorzertifizierung (Shop-Tiefenprüfung) eine Prüfung ihrer jeweiligen Internetpräsenz auf weitergehende Rechtskonformität im Rahmen der Käufersiegel-Qualitätskriterien.



(Leistungserbringer: Händlerbund Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den Allgemeinen Mandatsbedingungen des Leistungserbringers.)

## 6. „Käufersiegel“-Zertifizierung

Internetpräsenzen von Mitgliedern in der Mitgliedschaft „Unlimited“ können bei Vorliegen der erforderlichen Voraussetzungen mit dem „Käufersiegel“ zertifiziert werden.

(Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den AGB des Leistungserbringers.)

## 7. „Käufersiegel-Local“-Zertifizierung

Stationäre Ladenlokale von Mitgliedern in der Mitgliedschaft „Händlerbund Local“ können bei Vorliegen der erforderlichen Voraussetzungen mit dem „Käufersiegel-Local“ zertifiziert werden.

(Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den AGB des Leistungserbringers.)

## 8. Käufersiegel Kundenbewertung

Die Mitglieder können kostenfrei (Basic-Mitglieder gegen eine einmalige Bereitstellungsgebühr) das Händler-Bewertungssystem „Käufersiegel Kundenbewertung“ nutzen.

(Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den AGB des Leistungserbringers.)

## 9. Jugendschutzbeauftragter

Die Mitglieder können die Stellung eines Jugendschutzbeauftragten für ihre Internetpräsenz(en) beauftragen.

(Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den AGB des Leistungserbringers.)

## 10. Forderungsmanagement

Soweit Forderungen aus Warenlieferungen oder Dienstleistungen eines Mitgliedes gegenüber einem Kunden trotz Fälligkeit nicht ausgeglichen sind, übernimmt die HB Payment GmbH 2 außergerichtliche Inkasso-Mahnschreiben pro Forderung.

(Leistungserbringer: HB Payment GmbH, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig).

## 11. Marketing-Leistungen

Neben verschiedenen sich aus der Leistungsübersicht ergebenden Marketingleistungen (Partner-Rabatte, Einbindung des Händlerbund-Mitgliederlogos, Social-Media-Support) erhalten Mitglieder regelmäßig Benachrichtigungen zu aktuellen Themen im E-Commerce in elektronischer Form. Wünscht ein Mitglied keinen Bezug, verzichtet es damit auf die Unterrichtung über alle die Mitgliedschaft betreffenden allgemeinen Angelegenheiten des Händlerbundes.

(Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig).



## 12. Serviceleistungen

Die Mitglieder haben Anspruch auf Zugang zur Händlerbund Community. Mitglieder in der Mitgliedschaft „Unlimited“ erhalten technischen Support im Zusammenhang mit der Nutzung der Händlerbund-Systeme.

(Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig).